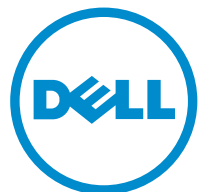





Inspiron 3252

Servicehåndbok

Datamaskinmodell: Inspiron 3252
Forskriftmessig modell: D14S
Forskriftmessig type: D14S001



Merknader, forholdsregler og advarsler

-  **MERK:** En MERKNAD angir viktig informasjon som hjelper deg med å bruke datamaskinen bedre.
 -  **FORSIKTIG:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.
 -  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.
-

Copyright © 2015 Dell Inc. Med enerett. Dette produktet er beskyttet av amerikanske og internasjonale lover og regler om copyright og immateriell eiendom. Dell™ og Dell-logoen er varemerker som tilhører Dell Inc. i USA og/eller andre jurisdiksjoner. Alle andre merker og navn som er nevnt i dette dokumentet, kan være varemerker som eies av deres respektive bedrifter.

2015 - 07

Rev. A00

Innholdsfortegnelse

Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskine:.....	8
Før du begynner	8
Sikkerhetsanvisninger.....	8
Anbefalte verktøy.....	9
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	10
Teknisk oversikt.....	11
Innsiden av maskinen.....	11
Hovedkortkomponenter.....	12
Ta av datamaskindekselet	13
Fremgangsmåte.....	13
Sette på datamaskindekselet	14
Fremgangsmåte.....	14
Ta ut klokkebatteriet.....	15
Før jobben.....	15
Fremgangsmåte.....	15
Sette inn klokkebatteriet.....	17
Fremgangsmåte.....	17
Etter jobben.....	17
Fjerne frontrammen	18
Før jobben.....	18
Fremgangsmåte.....	18

Sette på frontrammen.....	20
Fremgangsmåte.....	20
Etter jobben.....	20
Ta ut viften.....	21
Før jobben.....	21
Fremgangsmåte.....	21
Sette inn viften.....	24
Fremgangsmåte.....	24
Etter jobben.....	24
Ta av varmeavlederen.....	25
Før jobben.....	25
Fremgangsmåte.....	25
Sette inn varmeavlederen.....	27
Fremgangsmåte.....	27
Etter jobben.....	27
Ta ut minnemodulen.....	28
Før jobben.....	28
Fremgangsmåte.....	28
Sette inn minnemodulen.....	30
Fremgangsmåte.....	30
Etter jobben.....	31
Ta ut 3,5-tommers harddisken.....	32
Før jobben.....	32
Fremgangsmåte.....	32

Sette inn den 3,5-tommers harddisken.....	36
Fremgangsmåte.....	36
Etter jobben.....	36
Ta ut 2,5 -tommers harddiskene.....	37
Før jobben.....	37
Fremgangsmåte.....	38
Sette inn 2,5 -tommers harddiskene.....	41
Fremgangsmåte.....	41
Etter jobben.....	41
Ta av harddiskkassen	42
Før jobben.....	42
Fremgangsmåte.....	43
Sette inn harddiskkassen.....	47
Fremgangsmåte.....	47
Etter jobben.....	47
Ta ut den optiske disken.....	48
Før jobben.....	48
Fremgangsmåte.....	48
Sette inn den optiske stasjonen.....	51
Fremgangsmåte.....	51
Etter jobben.....	51
Ta ut trådløskortet.....	52
Før jobben.....	52
Fremgangsmåte.....	52

Sette inn trådløskortet.....	54
Fremgangsmåte.....	54
Etter jobben.....	55
Ta av antennemodulene.....	56
Før jobben.....	56
Fremgangsmåte.....	57
Sette inn antennemodulene.....	59
Fremgangsmåte.....	59
Etter jobben.....	59
Ta ut strømknappmodulen.....	60
Før jobben.....	60
Fremgangsmåte.....	60
Sette inn strømknappmodulen.....	62
Fremgangsmåte.....	62
Etter jobben.....	62
Fjerne hovedkortet.....	63
Før jobben.....	63
Fremgangsmåte.....	63
Sette inn hovedkortet.....	65
Fremgangsmåte.....	65
Etter jobben.....	65
BIOS-oppsettprogram.....	67
Oversikt.....	67
Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet.....	67
Slette glemte passord.....	68
Før jobben.....	68
Fremgangsmåte.....	68

Etter jobben.....	69
Slette CMOS-innstillinger.....	69
Før jobben.....	70
Fremgangsmåte.....	70
Etter jobben.....	70

Flash-oppdatere BIOS..... 71

Få hjelp og kontakte Dell..... 72



Selvhjelpsressurer.....	72
Kontakte Dell.....	73


Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskine:

 **FORSIKTIG:** For å unngå å skade komponenter og kort må du holde dem i kantene og unngå å berøre pinner og kontakter.

 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Før du begynner








- 1 Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Slå av datamaskinen.
 - Windows 10: Klikk på eller trykk på **Start** →  **Strømmen** → **slå av**.
 - Windows 8.1: På **Start**-skjermen klikk på eller ta hurtig på strømikonet  → **Slå av**.
 - Windows 7: Klikk eller ta hurtig på **Start** → **Shut down (Slå av)**.

 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

- 3 Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
- 4 Koble fra alle kabler som telefonkabler, nettverkskabler, osv. fra datamaskinen.
- 5 koble fra alle tilkoblede enheter og perifert utstyr som tastatur, mus, skjerm, osv. fra datamaskinen.
- 6 Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.
- 7 Når alt er koblet fra, trykker du på og holder inne strømknappen i ca. fem sekunder for å jorde hovedkortet.

Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å verne om din egen sikkerhet og beskytte datamaskinen mot mulig skade.


-  **ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVARSEL:** Koble fra alle strømkilder før du åpner datamaskindekselet eller paneler. Når du er ferdig med arbeidet inni datamaskinen, setter du plass alle deksler, paneler og skruer før du kobler til strømkilden.
-  **FORSIKTIG:** Sørg for at arbeidsflaten er jevn og ren slik at du ikke skader datamaskinen.
-  **FORSIKTIG:** For å unngå å skade komponenter og kort må du holde dem i kantene og unngå å berøre pinner og kontakter.
-  **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjon når Dells tekniske assistanseteam gir deg lov til å gjøre det eller gir beskjed om å gjøre det. Servicearbeid som utføres uten tillatelse fra Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som ble levert sammen med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIKTIG:** Før du berører noe inne i datamaskinen bør du jorde deg selv ved å berøre en ulakkeret metallflate, f.eks metallet på baksiden av datamaskinen. Mens du arbeider bør du ved jevne mellomrom berøre en ulakkeret metallflate for å utlade statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.
-  **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller uttrekkstappen, ikke i selve kabelen. Enkelte kabler har kontakter med sperretapper eller tommelskruer som må kobles fra før kabelen kobles fra. Når du kobler fra kabler, må du trekke dem rett og jevnt ut for å unngå å bøye kontaktpinnene. Når du skal koble til kabler, må du først kontrollere at portene og kontaktene er riktig orientert og innrettet.
-  **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra medie kortleseren.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Stjerneskruejern
- Senkskruejern
- Plastspiss

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

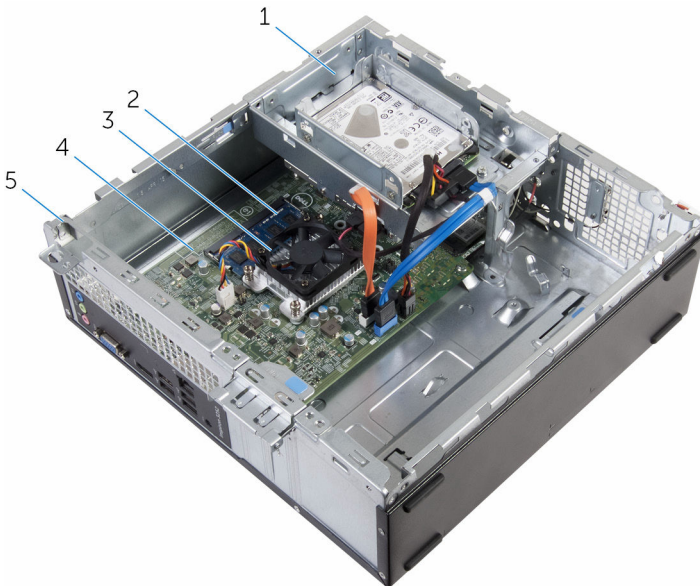
- 1 Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
- 2 Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
- 3 Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
- 4 Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
- 5 Slå på datamaskinen.

Teknisk oversikt



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

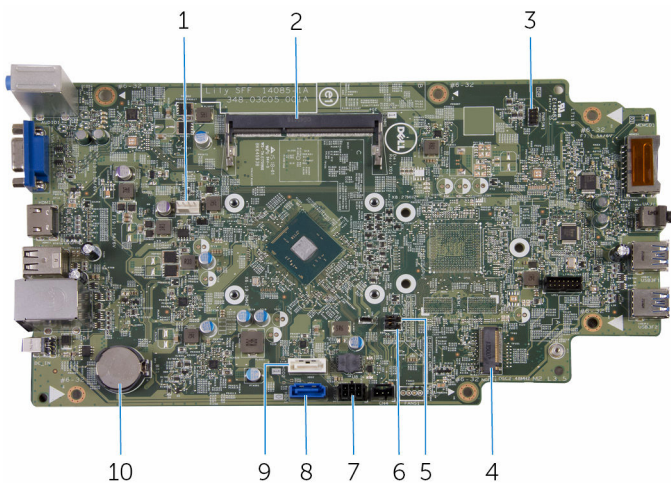
Innsiden av maskinen



- 1 stasjonskasse
- 3 Kjøleenhet
- 5 kabinett

- 2 minnemodul
- 4 hovedkort

Hovedkortkomponenter



- | | | | |
|---|---|----|---------------------------------------|
| 1 | viftekabelkontakt | 2 | minnemodulspor |
| 3 | kontakt for strømknappens kabel | 4 | trådløskortspor |
| 5 | passordkrysskobling | 6 | CMOS-krysskobling |
| 7 | kontakt for harddiskstrømkabel | 8 | primær kontakt for harddiskstrømkabel |
| 9 | den optiske stasjonens datakabel / kontakt for sekundær harddiskdatakabel | 10 | klokkebatteri |

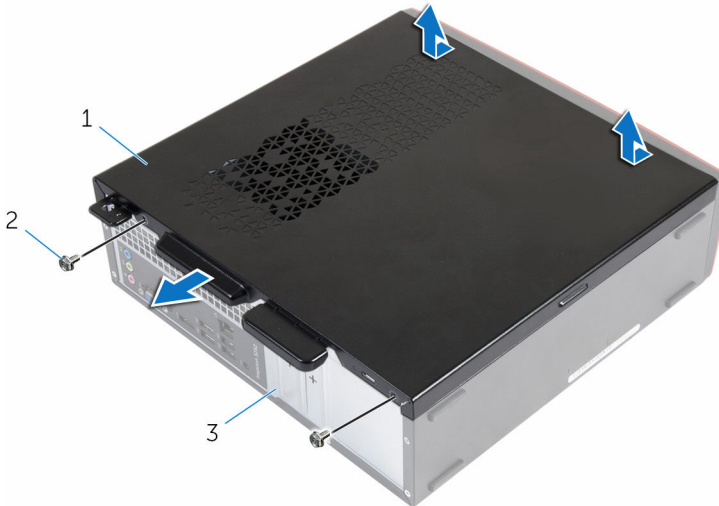
Ta av datamaskindekselet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Legg maskinen på siden slik at ventilene vender oppover.
- 2 Fjern skruene som fester datamaskindekselet til kabinettet.
- 3 Løsne datamaskindekselet ved å skyve det mot baksiden av datamaskinen.
- 4 Løft datamaskindekslet av datamaskinen.



- 1 datamaskindeksel
3 kabinett

- 2 skruer (2)

Sette på datamaskindekselet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster tappene på datamaskindekselet med sporene på kabinettet, og skyv det mot fronten av datamaskinen.
- 2 Skru inn skruene som fester dekselet til kabinettet.

Ta ut klokkebatteriet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.



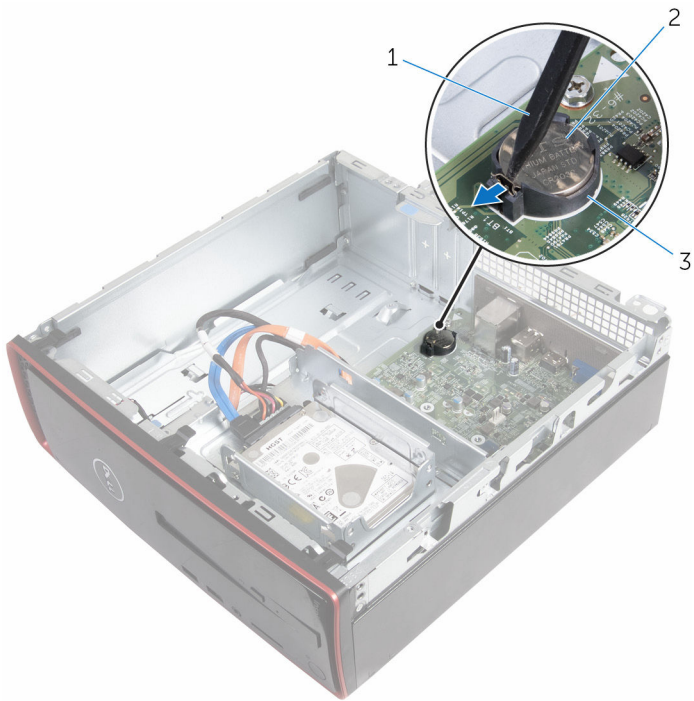
FORSIKTIG: Når du tar ut klokkebatteriet, blir BIOS-innstillingene tilbakestilt til standardverdiene. Det anbefales at du noterer ned BIOS-innstillingene før du tar ut klokkebatteriet.

Før jobben

Ta av [datamaskindekslet](#).

Fremgangsmåte

Bruk fingertuppene til forsiktig å trykke festeklemmen på klokkebatterisokkelen for å løsne klokkebatteriet.



1 plastspiss

2 klokkebatteri

3 batterikontakt

Sette inn klokkebatteriet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

Plasser klokkebatteriet med den positive siden opp, og klikk det på plass i batterikontakten.

Etter jobben

Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Fjerne frontrammen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

Ta av [datamaskindekslet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Plasser datamaskinen i stående posisjon.
- 2 Løsne de fremre tappene ved å flytte dem utover.

3 Roter og trekk frontrammen vekk fra kabinettet.



1 frontrammetapper (3)

2 kabinett

3 frontramme

Sette på frontrammen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster og sett inn tappene på frontrammen inn i sporene på frontpanelet.
- 2 Drei frontrammen mot kabinettet til frontrammestappene smetter på plass.

Etter jobben

Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Ta ut viften



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

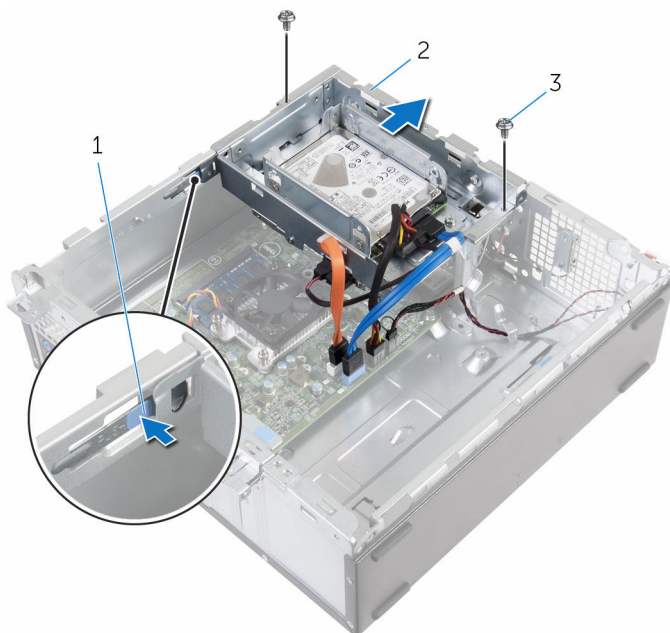
Før jobben

- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).

Fremgangsmåte

- 1 Skru ut skruene som fester stasjonskassen til kabinetet.

- 2** Trykk på tappen, og skyv stasjonskassen utover.



1 tapp

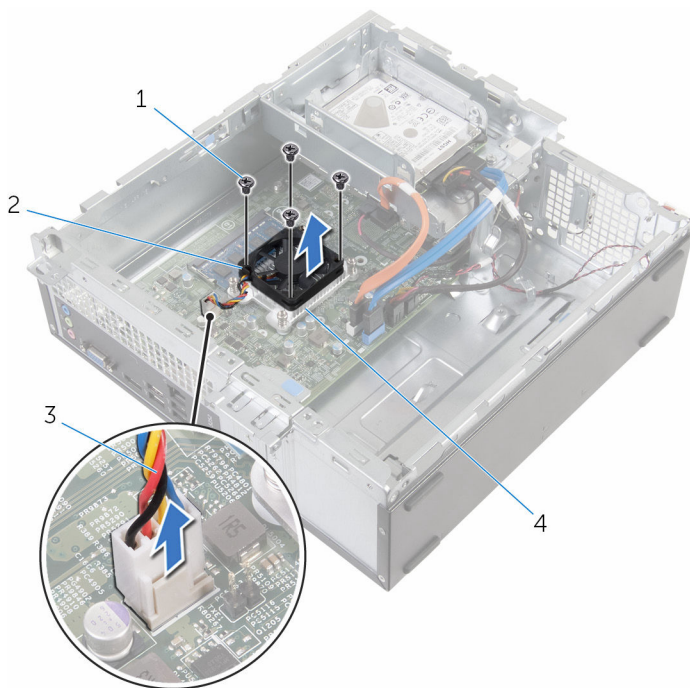
2 stasjonskasse

3 skruer (2)

- 3** Koble viftekabelen fra hovedkortet.

- 4** Fjern skruene som fester viften til varmeavlederen.

5 Løft viften sammen med kablen, ut av varmeavlederen.



1 skruer (4)

2 vifte

3 viftekabel

4 varmeavleder

Sette inn viften



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Plasser viften på varmeavlederen.
- 2 Juster skruehullene på viften etter skruehullene på varmeavlederen.
- 3 Skru inn skruene som fester viften til varmeavlederenheten på hovedkortet.
- 4 Koble viftekabelen til hovedkortet.
- 5 Skyv harddiskkassen inn i kabinettet.
- 6 Juster skruehullene på harddiskkassen etter skruehullene i kabinettet.
- 7 Skru inn skruene som fester stasjonskassen til kabinettet.

Etter jobben

- 1 Monter [frontrammen](#).
- 2 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Ta av varmeavlederen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.



ADVARSEL: Varmeavlederheten kan bli svært varm under normal drift. La varmeavlederen bli kald nok før du tar på den.



FORSIKTIG: For å sikre maksimal avkjøling av prosessoren må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på varmeavlederen. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til kjølepastaen.

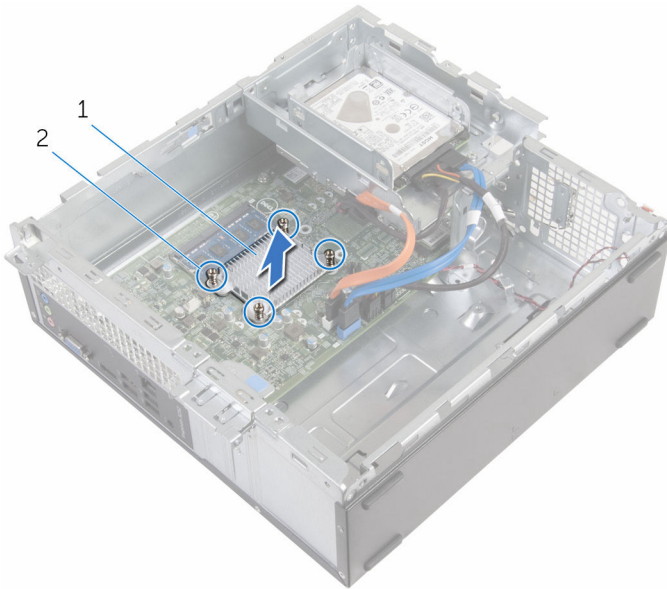
Før jobben

- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).
- 3 Ta ut [viften](#).

Fremgangsmåte

- 1 Løsne i rekkefølge (angitt på varmeavlederen) festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.


2 Løft varmeavlederen vekk fra hovedkortet.





1 varmeavleder

2 festeskruer (4)

Sette inn varmeavlederen

 **ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIKTIG:** Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

 **MERK:** Det opprinnelige smørefettet kan brukes på nytt hvis det opprinnelige hovedkortet og varmeavlederen installeres på nytt sammen. Hvis hovedkortet eller varmeavlederen skiftes ut, skal den termiske puten som følger med settet, brukes for å sikre at det oppnås termisk konduktivitet.

Fremgangsmåte

- 1 Juster festeskruene på varmeavlederen med skruehullene på hovedkortet.
- 2 Skru inn festeskruene for å feste varmeavlederen til hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [viften](#).
- 2 Monter [frontrammen](#).
- 3 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Ta ut minnemodulen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

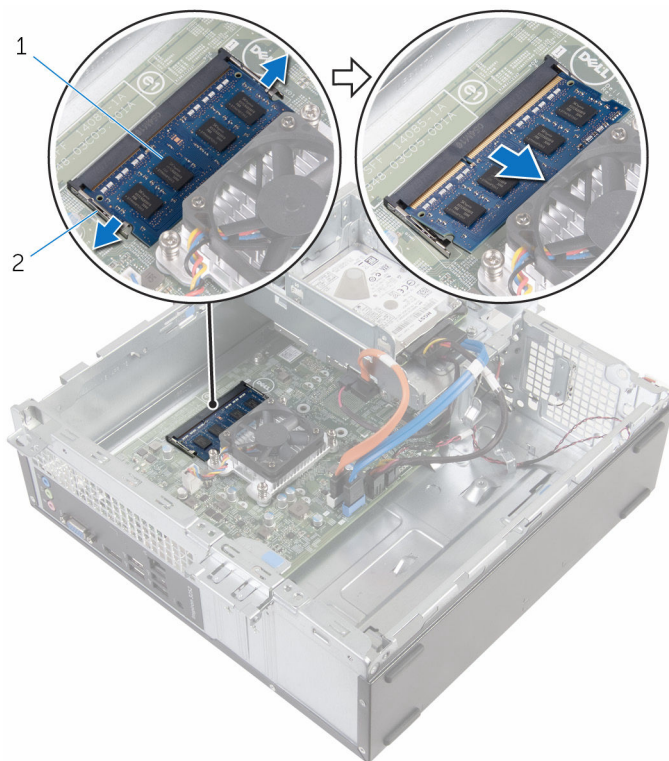
- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).

Fremgangsmåte

- 1 Bruk fingertuppene til å skille sikkerhetsklemmene fra hverandre på hver ende av minnemodulsporet, helt til minnemodulen spretter opp.

- 2 Skyv og ta minnemodulen ut av minnemodulsporet.

△ FORSIKTIG: For å unngå å skade minnemodulen hold minnemodulen bare i kantene. Ikke berør komponentene på minnemodulen.



1 minnemodul

2 festeklemmer (2)

Sette inn minnemodulen




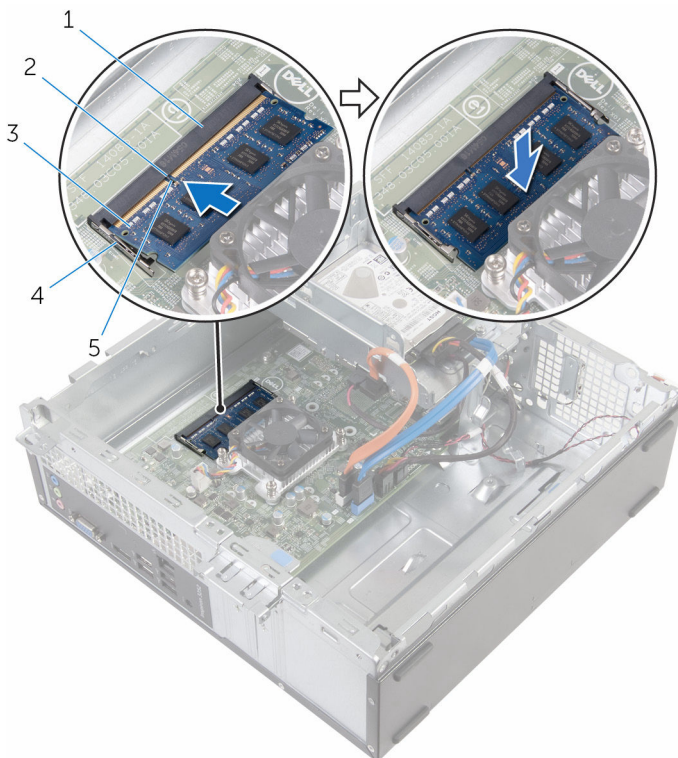
ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster hakket på minnemodulen med tappen på minnemodulsporet.

- 2 Sett minnemodulen inn i minnemodulsporet, og trykk minnemodulen ned til den klikker på plass.

 **MERK:** Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minikortet og sette det inn på nytt.



1 minnemodulspor

3 minnemodul

5 hakk

2 tapp

4 festeklemmer (2)

Etter jobben

- 1 Monter [frontrammen](#).
- 2 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Ta ut 3,5-tommers harddisken



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

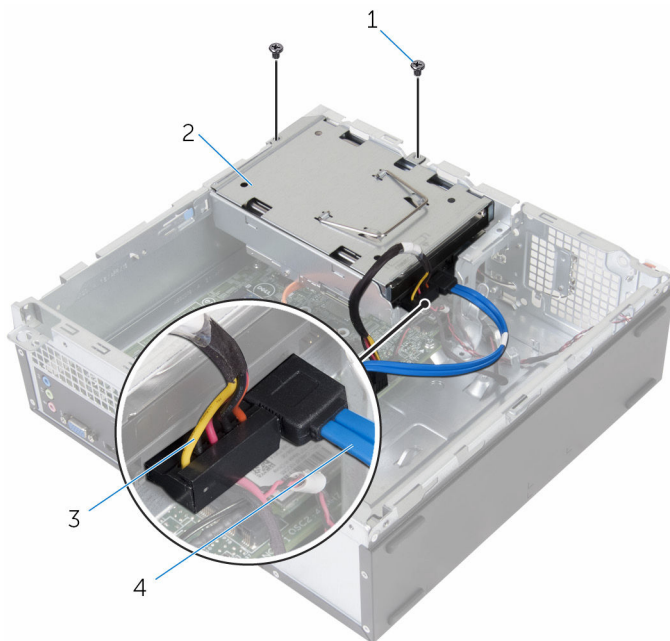
Før jobben

- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).

Fremgangsmåte

- 1 Koble strømledningen og datakabelen fra harddisken.

2 Fjern skruen som fester harddiskenheden til harddiskkassen.



1 skruer (2)

3 strømkabel

2 harddiskenhed

4 datakabel

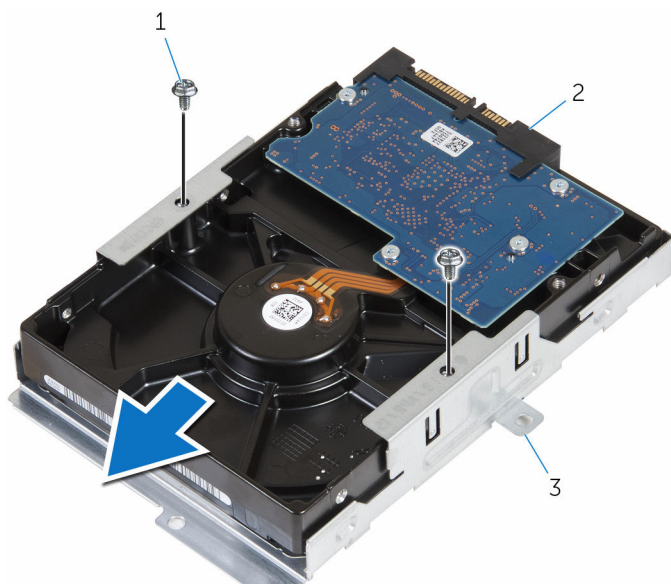
- 3 Bruk uttrekkstappen, og skyv harddiskenheten mot innsiden av datamaskinen, og løft det av harddiskkassen.



1 harddiskenhet

- 4 Snu harddiskenheten.
- 5 Skru ut skruene som fester harddiskbraketten til harddiskeenheten.

6 Skyv harddisken ut av harddiskbraketten.



1 skruer (2)

2 harddisk

3 harddiskbrakett

Sette inn den 3,5-tommers harddisken



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Skyv harddisken inn i harddiskbraketten.
- 2 Innrett skruehullene på harddisk etter skruehullene på harddiskbraketten.
- 3 Skru inn skruene som fester harddiskbraketten til harddisken.
- 4 Snu harddiskenheten.
- 5 Skyv og plasser harddiskenheten inn i harddiskkassen.
- 6 Skru inn skruene som fester harddiskenheten til harddiskkassen.
- 7 Koble strømledningen og datakabelen til harddiskenheten.

Etter jobben

- 1 Monter [frontrammen](#).
- 2 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Ta ut 2,5 -tommers harddiskene




ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

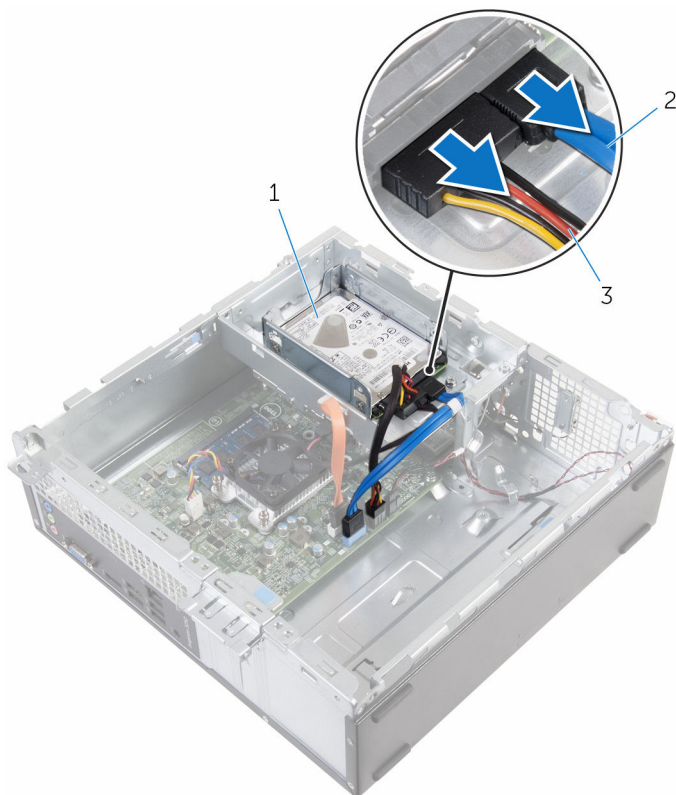
Før jobben

Ta av [datamaskindekslet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Koble strømledningen og datakabelen fra harddisken.

 **MERK:** Koble fra kablene fra den andre harddisken, hvis denne er installert.



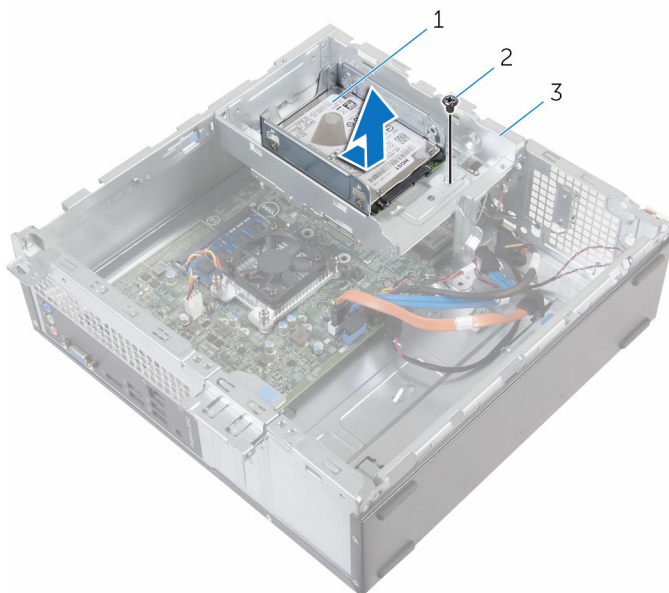
1 harddiskenhet

2 datakabel

3 strømkabel

- 2 Fjern skruen som fester harddiskbraketten til harddiskkassen.

- 3** Skyv og løft harddiskenheten ut av harddiskkassen.



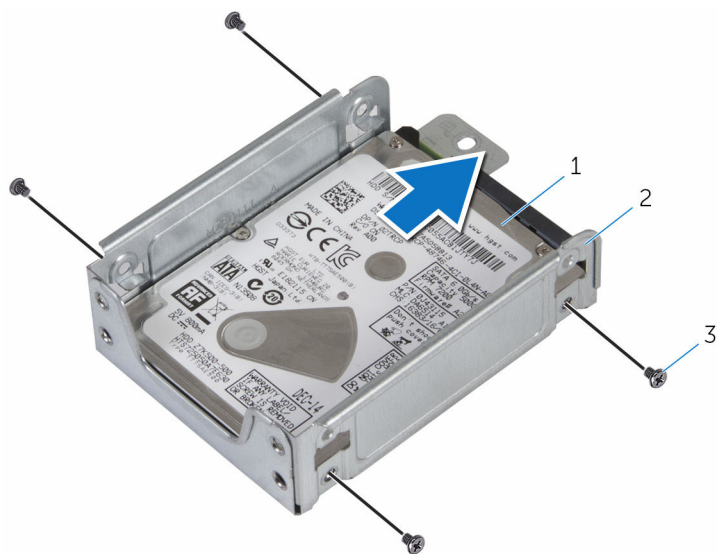
1 harddiskenhet

2 skrue

3 stasjonskasse

- 4** Fjern skruene som fester harddisken til harddiskbraketten.

5 Skyv harddisken ut av harddiskbraketten.



1 harddisk

2 harddiskbrakett

3 skruer (4)



MERK: Følg trinn 4 til trinn 5 for å ta ut den andre harddisken, hvis denne er installert.

Sette inn 2,5 -tommers harddiskene



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Skyv harddisken inn i harddiskbraketten.
- 2 Innrett skruerhullene på harddisk etter skruerhullene på harddiskbraketten.
- 3 Sett inn skruene som holder harddisken til harddiskbraketten.



MERK: Følg trinn 1 til trinn 2 for å ta ut den andre harddisken, hvis denne er installert.

- 4 Skyv og plasser harddiskenheten inn i harddiskkassen.
- 5 Sett inn skruen som fester harddiskbraketten til harddiskkassen.
- 6 Koble strømledningen og datakabelen til harddisken.



MERK: Koble kablene til den andre harddisken, hvis denne er installert.

Etter jobben

Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Ta av harddiskkassen




ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

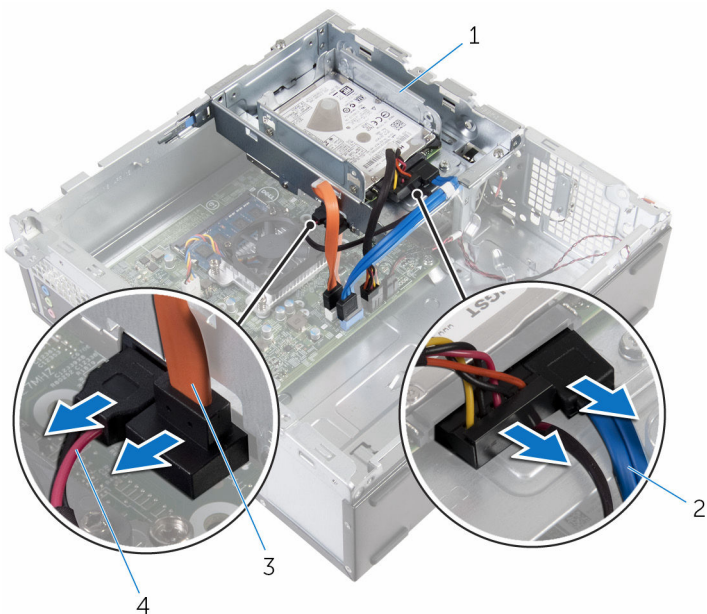
Før jobben

- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).

Fremgangsmåte

- 1 Koble til strømkablene og datakablene fra alle stasjonene.

 **MERK:** Antallet og typen stasjoner varierer, avhengig av konfigurasjonen du bestilte.



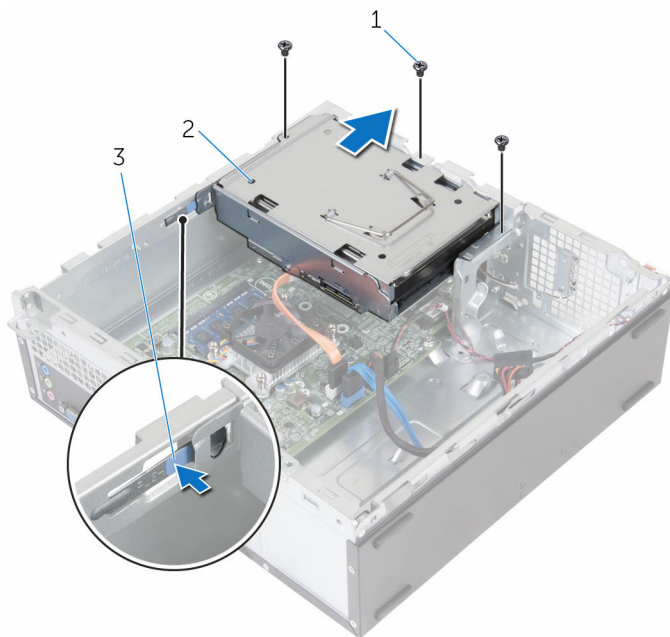
1 stasjonskasse

3 optisk stasjonskabel

2 harddiskkabel

4 strømkabel

- 2 3,5-tommers harddisk: Fjern skruene som fester harddiskrammen til kabinettet, trykk på tappen, og skyv stasjonskassen utover.

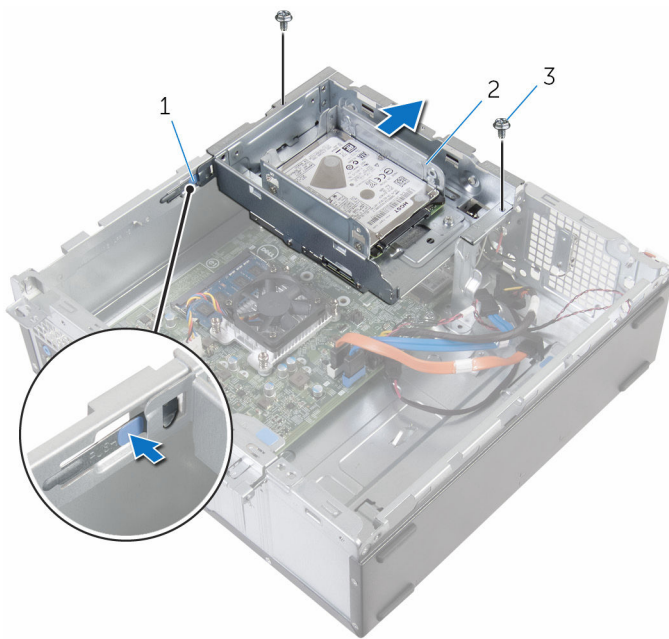


1 skruer (3)

2 3,5-tommers
harddiskenhet

3 tapp

- 3** 2,5-tommers harddisk: Fjern skruene som fester harddiskrammen til kabinettet, trykk på tappen, og skyv stasjonskassen utover.

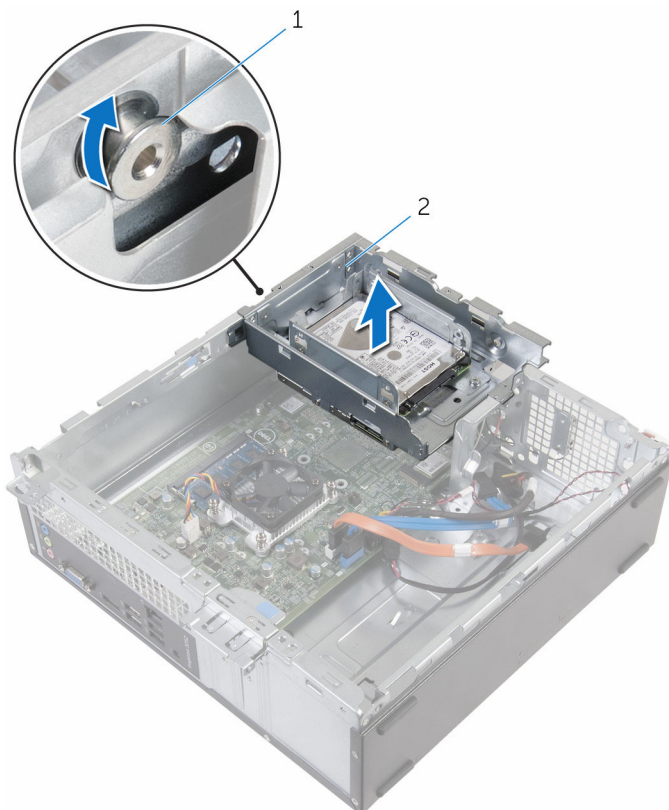


1 tapp

2 2,5-tommers
harddiskenhet

3 skruer (2)

- 4 Snu stasjonskassen i en vinkel for å løsne tappen på harddiskassen fra sporet på kabinettet.



1 tapp

2 stasjonskasse

- 5 Løft harddiskkassen av kabinettet.
- 6 Bruk uttrekkstappen, skyv den 3,5 tommer harddiskenheten mot innsiden av datamaskinen, og løft det hvis denne er installert.
- 7 Ta ut den [2,5 -tommer harddisk](#), hvis installert.
- 8 Ta ut den [optiske stasjonen](#), hvis aktuelt.

Sette inn harddiskkassen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Sett inn den [optiske stasjonen](#), hvis aktuelt.
- 2 Sett inn [2,5 -tommers harddisk](#), hvis installert.
- 3 Skyv og sett 3,5-tommers harddiskenheten inn i harddiskkassen, hvis denne er installert.
- 4 Juster tappen på harddiskkassen etter sporet på kabinettet.
- 5 Skyv harddiskkassen inn i kabinettet.
- 6 Skru inn skruene som fester stasjonskassen til kabinettet.
- 7 Koble strøm- og datakablene til stasjonene.



MERK: Antallet og typen stasjoner varierer, avhengig av konfigurasjonen du bestilte.

Etter jobben

- 1 Monter [frontrammen](#).
- 2 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Ta ut den optiske disken



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.


Før jobben

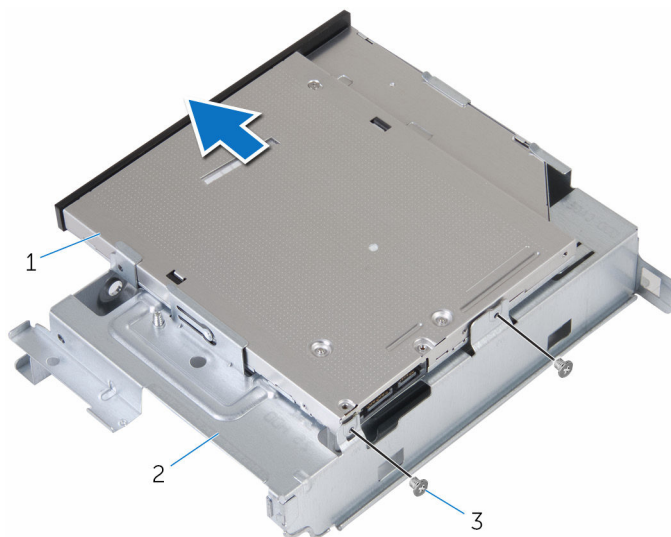
- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).
- 3 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 5 i "[Ta ut stasjonskassen](#)".

Fremgangsmåte

- 1 Snu stasjonskassen over.
- 2 Fjern skruene som fester den optiske stasjonen til stasjonsrammen.

3 Skyv den optiske stasjonsenheten ut av stasjonskassen.

 **MERK:** Merk retningen på den optiske stasjonen, slik at du kan skifte den ut riktig.

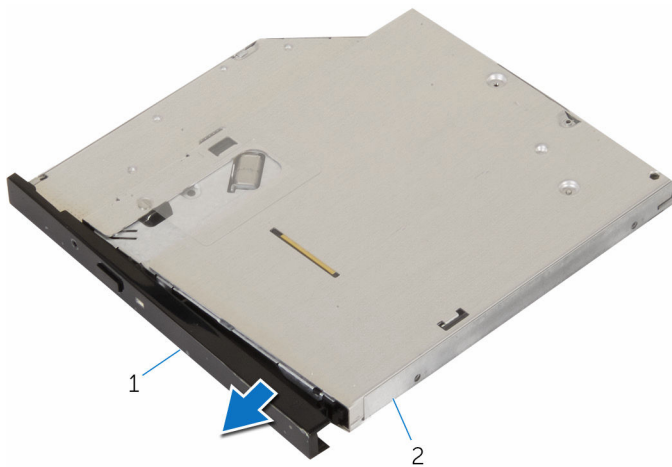


1 optisk stasjonsenhet

2 stasjonskasse

3 skruer (2)

- 4 Trekk forsiktig rammen til den optiske stasjonen, og ta den bort fra den optiske stasjonen.



1 ramme på optisk stasjon

2 optisk stasjon

Sette inn den optiske stasjonen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster tappene på stasjonsrammen etter sporene på den optiske stasjonen, og klikk stasjonsrammen på plass.
- 2 Skyv den optiske stasjonen inn i stasjonskassen.
- 3 Skru inn skruene som fester den optiske stasjonen til stasjonskassen.

Etter jobben

- 1 Følg fremgangsmåten fra trinn 4 til trinn 7 i "[Sette inn hardiskassen](#)".
- 2 Monter [fronrammen](#).
- 3 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Ta ut trådløskortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

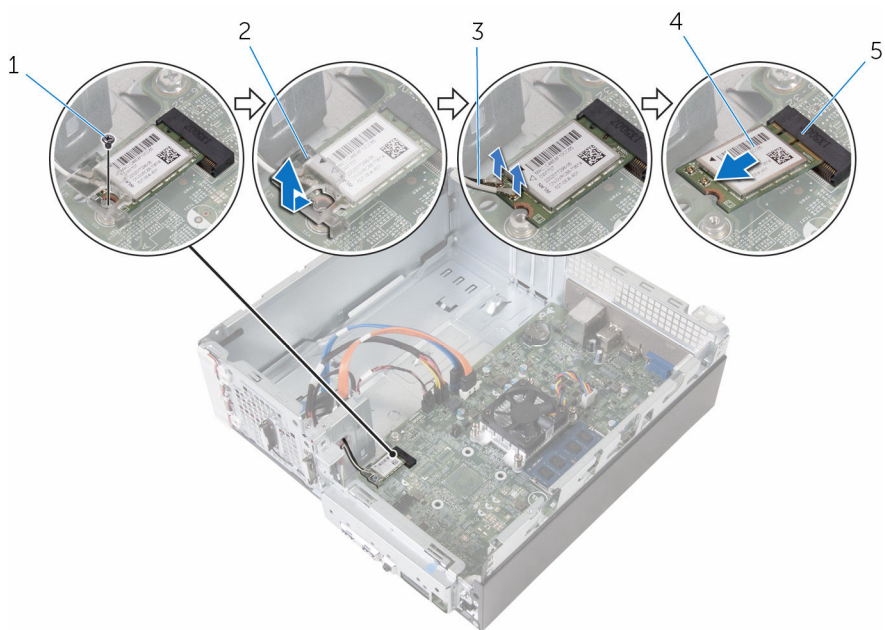
Før jobben

- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).
- 3 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 5 i "[Ta ut harddiskkassen](#)".

Fremgangsmåte

- 1 Skru ut skruen som fester braketten til trådløskortet til hovedkortet.
- 2 Skyv og løft trådløskortbraketten av trådløskortet.
- 3 Koble antennekablene fra trådløskortet.

4 Skyv trådløskortet ut av sporet til trådløskortet.



1 skrue


3 antennekabler (2)

5 trådløskortspor


2 brakett til trådløskortet

4 trådløskort

Sette inn trådløskortet

 **ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på trådløskortet må du ikke legge noen kabler under det.

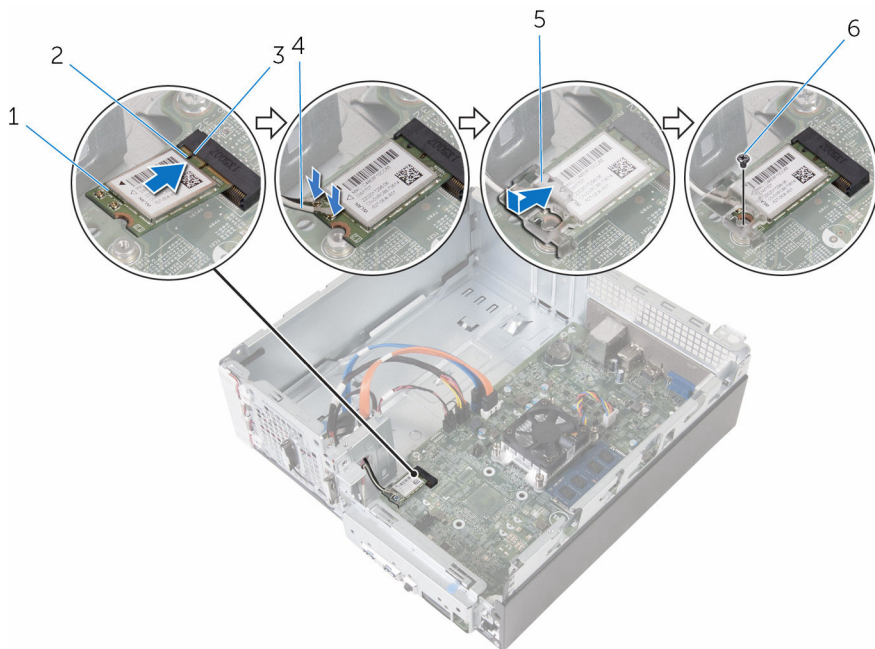
- 1 Juster hakket på trådløskortet etter tappen på sporet til trådløskortet.
- 2 Skyv trådløskortet inn i sporet til trådløskortet.
- 3 Koble antennekablene til det trådløskortet.

Tabellen nedenfor viser fargeplanen for antennekablene til trådløskortet som datamaskinen støtter.

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel
Hoved (hvit trekant)	Hvit
Hjelpekontakt (svart trekant)	Svart

- 4 Plasser braketten til trådløskortet på trådløskortet og innrett skruerhullene på braketten til trådløskortet med skruerhullet på hovedkortet.

- 5 Skru inn skruen som fester trådløskortet til hovedkortet.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|-------------------|
| 1 | trådløskort | 2 | hakk |
| 3 | tapp | 4 | antennekabler (2) |
| 5 | brakett til trådløskortet | 6 | skru |

Etter jobben

- 1 Følg fremgangsmåten fra trinn 4 til trinn 7 i "[Sette inn harddiskkassen](#)".
- 2 Monter [frontrammen](#).
- 3 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Ta av antennemodulene



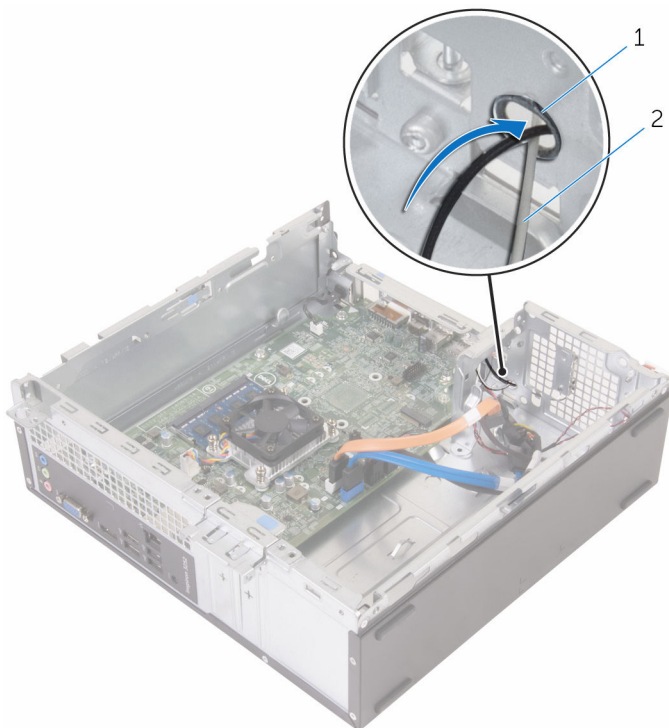
ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).
- 3 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 5 i "[Ta ut harddiskkassen](#)".
- 4 Ta ut [trådløskortet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Før trådløsansennekablene forsiktig gjennom føringshullet i kabinettet.

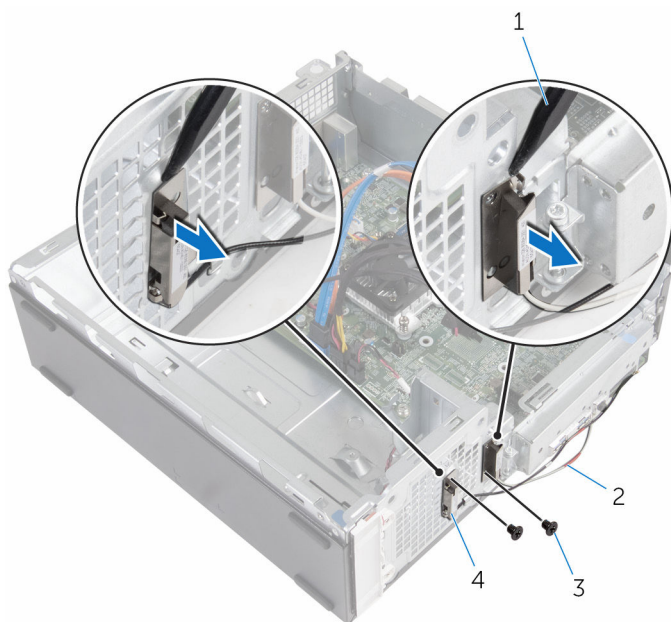


1 føringshull

2 antennekabler (2)

- 2 Fjern skruene som fester antennemodulene til kabinettet.

3 Bruk en plastspiss, og lirk forsiktig antennemodulene ut av kabinettet.



1 plastspiss

3 skruer (2)

2 antennekabler (2)

4 antennemoduler (2)

Sette inn antennemodulene



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skruerhullene på antennemodulene etter skruerhullene i kabinettet.
- 2 Sett inn skruene som fester antennemodulene til kabinettet.
- 3 Før trådløsansennekablene gjennom føringshullet i kabinettet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [trådløskortet](#).
- 2 Følg fremgangsmåten fra trinn 4 til trinn 7 i "[Sette inn harddiskkassen](#)".
- 3 Monter [frontrammen](#).
- 4 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Ta ut strømknappmodulen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

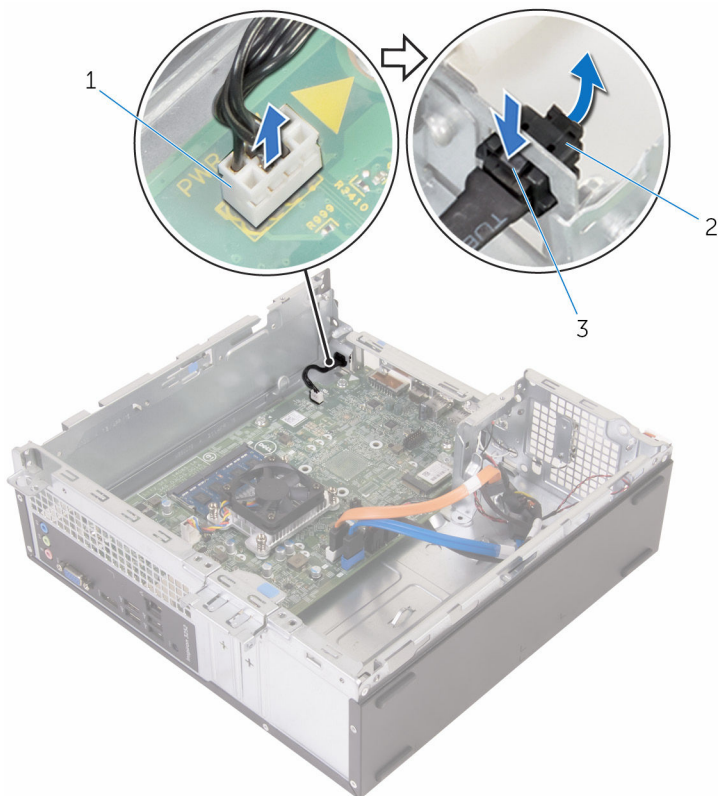
Før jobben

- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).
- 3 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 5 i "[Ta ut harddiskkassen](#)".

Fremgangsmåte

- 1 Koble strømknappkabelen fra hovedkortet.
- 2 Bruk en plastspiss, trykk ned klemmen på toppen av strømbrytermodulen for å løsne den fra kabinettet.
- 3 Bruk en plastspiss, trykk på klemmen nederst på strømknappmodulen oppover.

- 4 Skyv strømknappmodulen og kabelen gjennom sporet på frontpanelet.



- 1 kabel til strømknapp
3 tapper (2)

- 2 strømknappmodul

Sette inn strømknappmodulen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.





Fremgangsmåte

- 1 Skyv kabelen til av/på-knappen gjennom sporet på kabinettet.
- 2 Juster og skyv strømknappmodulen inn i sporet på frontpanelet helt til klemmene på modulen klikker på plass.
- 3 Koble kabelen til på/av-bryteren til hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Følg fremgangsmåten fra trinn 4 til trinn 7 i "[Sette inn harddiskkassen](#)".
- 2 Monter [frontrammen](#).
- 3 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Fjerne hovedkortet

-  **ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **MERK:** Datamaskinens servicemerke er lagret inne i hovedkortet. Servicemerket må legges inn i BIOS-oppsettprogrammet etter at hovedkortet er byttet ut.
-  **MERK:** Når hovedkortet fjernes, fjernes alle endringer som er gjort til BIOS ved bruk av BIOS-oppsettprogrammet. Endringene må gjøres på nytt etter at hovedkortet er satt inn.
-  **MERK:** Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

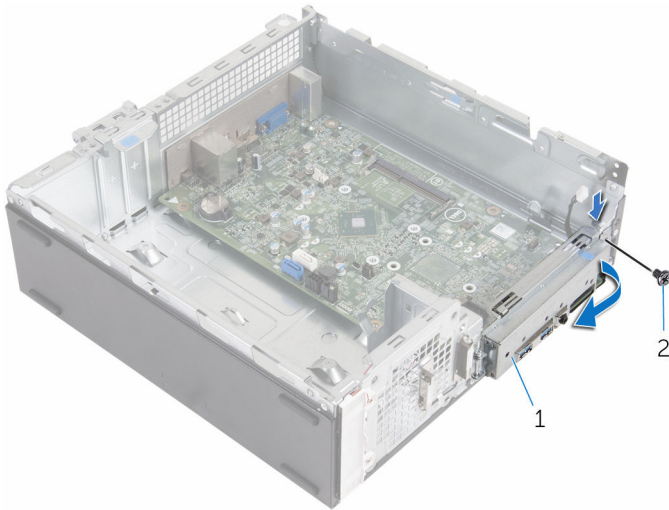
Før jobben

- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).
- 3 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 5 i "[Ta ut harddiskkassen](#)".
- 4 Ta ut [minnemodulen](#).
- 5 Ta ut [trådløskortet](#).
- 6 Ta ut [viften](#).
- 7 Ta ut [varmeavlederen](#).

Fremgangsmåte

- 1 Koble fra kabelen til av/på-knappen, datakabelen til harddisken, datakabelen til den optiske stasjonen, og strømkabelen til harddisken og den optiske stasjonen fra hovedkortet.

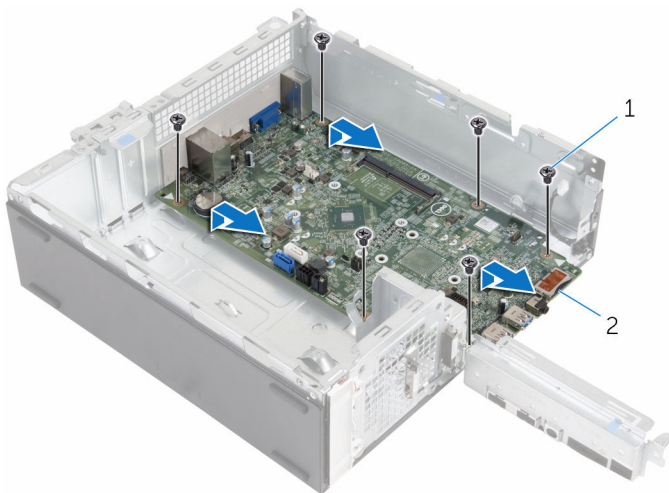
- 2 Fjern skruene som fester frontpanelet til kabinettet.



1 frontpanelet

2 skrue


- 3 Trykk tappen ned for å løsne frontpanelet fra kabinettet, og dreii den utover.
4 Skru ut skruene som fester hovedkortet til kabinettet.
5 Start fra baksiden av kabinettet, og skyv hovedkortet ut av kabinettet.




1 skruer (6)

2 hovedkort

Sette inn hovedkortet

 **ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **MERK:** Datamaskinens servicemerke er lagret inne i hovedkortet. Servicemerket må legges inn i BIOS-oppsettprogrammet etter at hovedkortet er byttet ut.

 **MERK:** Når hovedkortet fjernes, fjernes alle endringer som er gjort til BIOS ved bruk av BIOS-oppsettprogrammet. Endringene må gjøres på nytt etter at hovedkortet er satt inn.

Fremgangsmåte

- 1 Skyv portene på hovedkortet inn i sporene på baksiden av kabinettet, og sett hovedkortet forsiktig inn i kabinettet.
- 2 Juster skruerullene på hovedkortet etter skruerullene på kabinettet.
- 3 Skru inn skruene som fester hovedkortet til kabinettet.
- 4 Lukk frontpanelet, og juster skruerullet på frontpanelet etter skruerullet på kabinettet.
- 5 Skru inn skruene som fester fremre I/U-panel til kabinettet.
- 6 Koble kabelen til av/på-knappen, datakabelen til harddisken, kabelen til den optiske stasjonen, og strømkabel til harddisken og den optiske stasjonen til hovedkortet.


Etter jobben


- 1 Sett inn [varmeavlederen](#).
- 2 Sett inn [viften](#).
- 3 Sett inn [trådløskortet](#).
- 4 Sett inn [minnemodulen](#).
- 5 Følg fremgangsmåten fra trinn 4 til trinn 7 i "[Sette inn harddiskkassen](#)".
- 6 Monter [frontrammen](#).

7 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

BIOS-oppsettprogram

Oversikt

 **FORSIKTIG:** Du bør ikke endre innstillingene for BIOS-oppsettprogrammet med mindre du er en virkelig erfaren databruker. Enkelte endringer kan gjøre at datamaskinen ikke fungerer slik den skal.


 **MERK:** Før du endrer BIOS-oppsettprogrammet, anbefales du å skrive ned informasjonen på skjermbildet for BIOS-oppsettprogrammet for fremtidig referanse.

Bruk BIOS-oppsettprogrammet til å:

- Få informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, for eksempel størrelse på RAM, harddisk og så videre.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Fastsette eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som brukeropassord, type harddisk som er installert, aktivere eller deaktivere basisenheter og så videre.

Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet

- 1 Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 2 Mens DELL-logoen vises under POST venter du til F2-ledeteksten vises. Trykk deretter umiddelbart på F2.

 **MERK:** F2-ledeteksten indikerer at tastaturet har initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, derfor må du se etter den. Trykk deretter på F2. Hvis du trykker på F2 før F2-ledeteksten, blir dette tastetrykket borte. Hvis du venter for lenge og operativsystemlogoen vises, skal du fortsette å vente til du ser operativsystemets skrivebord. Slå deretter av datamaskinen, og prøv på nytt.

Slette glemte passord



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

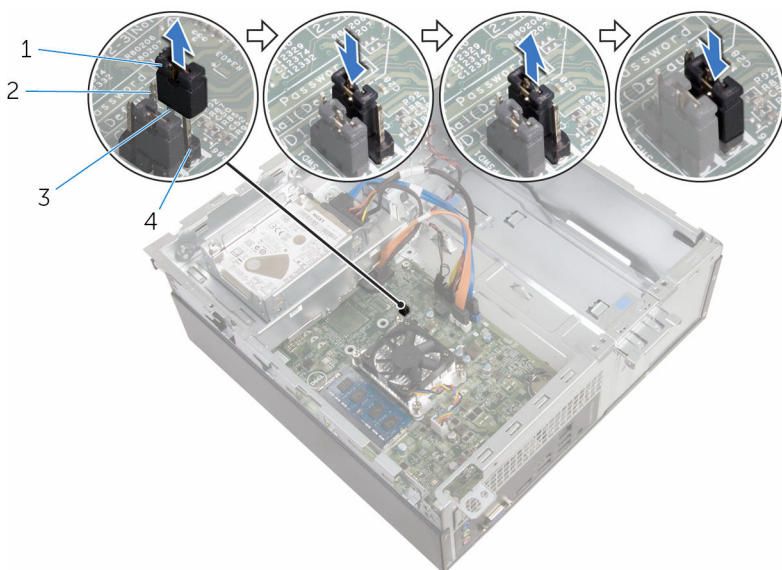
Før jobben

- 1 Ta av [datamaskindekslet](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).
- 3 Ta av [harddiskrammen](#).

Fremgangsmåte

- 1 Flytt krysskoblingspluggen fra pinne 2 og 3 til pinne 1 og 2.
- 2 Vent i 5 sekunder.

- 3 Flytt krysskoblingspluggen fra pinne 1 og 2 til pinne 2 og 3.



1 krysskoblingsplugg

2 pinne 1

3 pinne 2

4 pinne 3

Etter jobben

- 1 Sett inn [harddiskkassen](#).
- 2 Monter [frontrammen](#).
- 3 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Slette CMOS-innstillinger



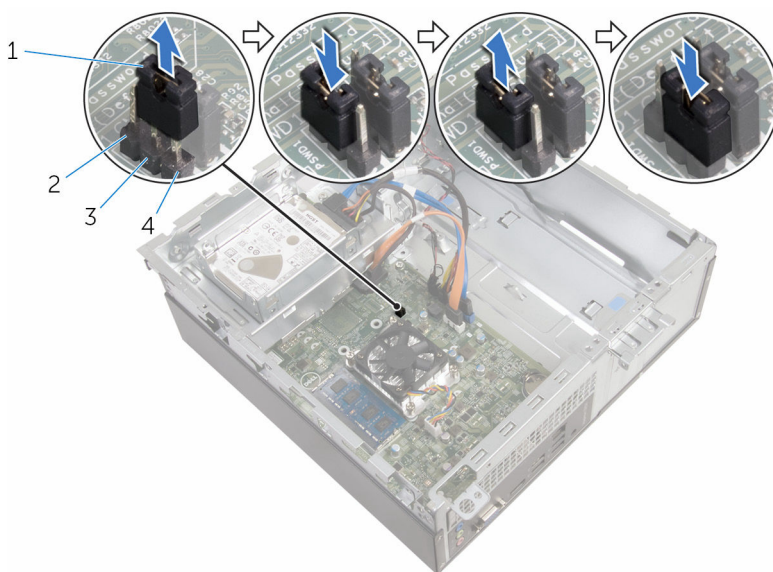
ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen og følge trinnene i [Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen](#). Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen, skal du følge instruksjonene i [Etter at du har gjort noe arbeid inne i datamaskinen](#). Se mer informasjon om gode arbeidsvaner på hjemmesiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

- 1 Ta av [datamaskindekset](#).
- 2 Ta av [frontrammen](#).
- 3 Ta av [harddiskrammen](#).

Fremgangsmåte

- 1 Flytt krysskoblingspluggen fra pinne 2 og 3 til pinne 1 og 2.
- 2 Vent i 5 sekunder.
- 3 Flytt krysskoblingspluggen fra pinne 1 og 2 til pinne 2 og 3.



1 krysskoblingsplugg

2 pinne 1

3 pinne 2

4 pinne 3

Etter jobben

- 1 Sett inn [harddiskkassen](#).
- 2 Monter [frontrammen](#).
- 3 Sett på [datamaskindekselet](#) igjen.

Flash-oppdatere BIOS

Det kan være nødvendig å flash-oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig, eller når hovedkortet er blitt skiftet ut. Slik oppdaterer (Flasher) du BIOS:

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til **www.dell.com/support**.
- 3 Klikk på **Product Support** (Produktstøtte), oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit** (Send).
 -  **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
- 4 Klikk på **Drivers & Downloads** (Drivere og nedlastinger).
- 5 Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
- 6 Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
- 7 Klikk **Download File** (last ned fil) for å laste ned den siste versjonen av BIOS til din maskin.
- 8 Lagre filen og så snart nedlastingen er fullført må du navigere deg fram til mappen som du lagret oppdateringsfilen til BIOS i.
- 9 Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

Få hjelp og kontakte Dell

Selvhjelpsressurer

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Informasjon om Dells produkter og tjenester

www.dell.com

Windows 8.1 og Windows 10

Dell Help & Support (hjelp og støtte)-app



Windows 10

Komme i gang app



Windows 8.1

Hjelp + Tips app



Få tilgang til hjelp i Windows 8, Windows 8.1 og Windows 10

I Windows-søk, skriv **Hjelp og støtte**, og trykk på **Enter**.

Få tilgang til hjelp i Windows 7

Klikk på **Start** → **Hjelp og støtte**.

Online-hjelp for operativsystemet

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.

www.dell.com/support

Lær om operativsystemet, oppsett og bruk av datamaskinen,

Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

sikkerhetskopiering av data,
diagnostikk, osv.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.



MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.



MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.